

**«Финансовый университет при Правительстве Российской
Федерации»
(Финуниверситет)**

Калужский филиал Финуниверситета

Кафедра «Учет и менеджмент»

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор Калужского филиала
Финуниверситета

 В.А. Матчинов
«27» июня 2024 г.

Таенчук Яна Юрьевна

**Программа научно-исследовательской работы
(учебно-научного семинара)**

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.01 «Экономика»

Образовательная программа «Бизнес-анализ, налоги и аудит»
Очная форма обучения

*Рекомендовано Ученым советом Калужского филиала Финуниверситета
(протокол № 16 от 27.06.2024 г.)*


Одобрено кафедрой «Учет и менеджмент»
Калужского филиала Финуниверситета
(протокол №10 от 20 мая 2024 г.)

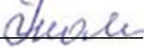
КАЛУГА 2024

Программа научно-исследовательской работы (учебно-научного семинара) предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», образовательная программа «Бизнес-анализ, налоги и аудит» по очной форме обучения.

В рабочей программе излагаются планируемые результаты освоения дисциплины, содержание дисциплины, тематика и содержание семинаров и практических занятий, технологии их проведения. В рабочей программе дисциплины приводится перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся, перечень основной и дополнительной литературы, а также ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора
по учебно-методической работе  /Орловцева О.М./
«27» июня 2024 г.

Начальник учебно-методического отдела  /Толстикова В.С./
«27» июня 2024 г.

Доцент кафедры
«Учет и менеджмент»  /Губернаторова Н.Н./
«27» июня 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов достижения обучения по дисциплине «Научно-исследовательская работа (учебно-научный семинар)»	3
2. Место НИР в структуре образовательной программы	6
3. Объем НИР в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной и самостоятельной работы	7
4. Содержание НИР	7
5. Перечень основной, дополнительной учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для выполнения НИРС	10
6. Методические указания для обучающихся по выполнению НИР	14

1. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине «Научно-исследовательская работа (учебно-научный семинар)»

Научно-исследовательская работа (учебно-научный семинар) обеспечивает формирование следующих компетенций бакалавра по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», ОП «Бизнес-анализ, налоги и аудит», очная форма обучения.

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (знания и умения), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ПKN-1	Владение основными научными понятиями и категориальным аппаратом современной экономики и их применение при решении прикладных задач.	1. Демонстрирует знание современных экономических концепций, моделей, ведущих школ и направлений развития экономической науки, использует категориальный и научный аппарат при анализе экономических явлений и процессов.	1. Знание современных экономических концепций информационного обеспечения управления, международных и российских моделей представления информации пользователям, принципов бухгалтерского учета. Умение использовать категориальный и научный аппарат при анализе экономических явлений и процессов.
		2. Выявляет сущность и особенности современных экономических процессов, их связь с другими процессами, происходящими в обществе, критически переосмысливает текущие социально-экономические проблемы.	2. Знание сущности и особенностей современных экономических процессов. Умение выявлять их связь с другими процессами, происходящими в обществе, и критически переосмысливать текущие социально-экономические проблемы.
		3. Грамотно и результативно пользуется российскими и зарубежными источниками научных знаний и экономической информации, знает	3. Знание основных направлений экономической политики государства. Умение грамотно и результативно пользоваться российскими и зарубежными источниками научных знаний и

		основные направления экономической политики государства.	экономической информации.
УК-10	Способность осуществлять поиск, критически анализировать, обобщать и систематизировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач.	1. Четко описывает состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации.	1. Знание положений нормативных правовых актов по учету и аудиту и правил формирования отчетных показателей; - номенклатуры важнейших финансово-экономических показателей, формируемых в бухгалтерском учете и характеризующих финансовое положение организации, ее финансовые результаты, динамику движения денежных средств; Умение использовать законодательство и положения федеральных стандартов бухгалтерского учета и аудита для генерирования отчетных показателей и их представления в бухгалтерской (финансовой) отчетности.
		2. Обосновывает сущность происходящего, выявляет закономерности, понимает природу вариабельности.	2. Знание содержания форм бухгалтерской (финансовой) отчетности и правил ее составления Умение составлять и анализировать формы бухгалтерской (финансовой) отчетности
		3. Формулирует признак классификации, выделяет соответствующие ему группы однородных «объектов», идентифицирует общие свойства элементов этих групп, оценивает полноту результатов классификации, показывает прикладное назначение классификационных групп.	3. Знание основ оценки показателей, полученных в системе бухгалтерского учета и при составлении бухгалтерской (финансовой) отчетности Умение применять знания методик формирования показателей в бухгалтерском учете для проведения анализа достоверности показателей, представленных в бухгалтерской (финансовой) отчетности; - предлагать меры, направленные на совершенствование организации и методического обеспечения бухгалтерского учета для получения достоверной информации учетного и отчетного характера.

		4. Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности.	4. Знание понятийного аппарата бухгалтерского учета и аудита для формирования собственных суждений и оценок. Умение формировать профессиональное суждение в области бухгалтерского учета и аудита, грамотно его аргументировать
		5. Аргументированно и логично представляет свою точку зрения посредством и на основе системного описания.	5. Знание правила и элементов метода бухгалтерского учета, анализа и аудита как системы знаний Умение представлять суждение в области бухгалтерского учета, анализа и аудита как системы знаний
УК-11	Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения.	1. Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации.	1. Знание методов и способов целеполагания, выявления, формулировки и целостного представления целей и задач, основные принципы и подходы к описанию проблемной ситуации Умение описать проблемную ситуацию целостно, структурированно и аргументированно
		2. Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления.	2. Знание теоретических основ управления по целям, принципов формулировки цели и постановки задач управления Умение обосновывать системное представление целей и задач управления
		3. Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора.	3. Знание принципов и методов системного анализа ситуации Умение системно анализировать текущую ситуацию, формулировать критерии и условия выбора способов урегулирования проблемных ситуаций и обоснованных решений

		4. Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствий последствий» («причины причин») и контурные связи.	4. Знание методов и инструментов сравнительного анализа; бенчмаркинга (эталонное оценивание), подходов к выбору оптимального решения Умение критически оценивать сделанный выбор, проводить оценку последствий принимаемых решений для выявления возможных способов совершенствования
		5. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов.	5. Знание методов целеполагания, декомпозиции, агрегирования, анализа и синтеза и их влияние на представление информации в отчетных документах. Умение решать практические задачи управления и готовить аналитические отчеты
		6. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.	6. Знание принципов убедительного и последовательного изложения материала в отчетных документах Умение грамотно, логично, последовательно и убедительно представлять в отчетных документах цели, задачи, используемые материалы и методологические приемы, а также полученные результаты и выводы с учетом их существенности для принятия управленческих решений

2. Место НИР в структуре образовательной программы

Научно-исследовательская работа (учебно-научный семинар) является обязательной частью Блока 2 «Практика, в том числе научно-исследовательская работа (НИР)» направления подготовки 38.03.01 «Экономика», профиль «Учет, анализ и аудит» и призвана научить работать с научными источниками в предметной области, готовить научный реферат и его презентацию, владеть навыками обработки научной информации, включая выявление основных научных гипотез и методов их обоснования.

Основные положения НИР могут использоваться при подготовке курсовых, выпускных квалификационных работ, а также научных статей и докладов.

3. Объем НИР в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной и самостоятельной работы

ОП «Бизнес-анализ, налоги и аудит», профиль «Учет, анализ и аудит» для очной формы обучения

Вид учебной работы при проведении НИР	Всего (в з/е и часах)	1 год (в з/е и часах)	2 год (в з/е и часах)
Общая трудоёмкость НИР	3/108	2/72	1/36
Аудиторные занятия (учебно-научный семинар)	30	20	10
Лекции	12	8	4
Семинары	18	12	6
Самостоятельная работа	78	52	26
Вид промежуточной аттестации	2,4 - Зачет	Зачет	Зачет

4. Содержание НИР

Тема 1. Научные исследования: основные понятия и основные этапы

Наука и научные исследования. Понятие «исследование». Ключевые характеристики научного исследования (направленность на решение цели путем определенных заключений для решения проблем; имеет объект и предмет исследования, знание о которых в результате исследования углубляются; результатом исследования является выявление новых факторов и появление новых идей для решения проблемы).

Процесс научного исследования. Логика исследования. Этапы научного исследования: обоснование актуальности, степень разработанности, постановка проблемы, формулировка цели и постановка задач исследования, определение объекта и предмета исследования, выбор методов исследования и их применение, выводы. Последовательность реализации метода проектов. Структура НИР.

Методы научного исследования: теоретические и эмпирические.

Индукция и дедукция. Анализ и синтез. Сравнительный анализ. Метод аналогов. Статистические и математические методы. Моделирование. Графические методы. Диаграммы и их виды. Социологические методы. Метод экспертных оценок.

Результаты научного исследования: реферат, эссе, курсовая работа, статья.

Тема 2. Информационное обеспечение научного исследования в области учета, анализа и аудита

Информация, необходимая для научного исследования и ее достоверность. Поиск информации. Типы научных изданий. Научные статьи, монографии, диссертации, электронные научные журналы, отчеты НИОКР, материалы научных конференций.

Подбор научной литературы. Работа с каталогами, библиографическими указателями. Оценка Web-сайтов. Поиск по ключевым словам. Поиск по ссылкам. Поиск нормативной правовой информации в базах «Консультант+», «Гарант» и др. Поиск информации в базах данных: Bloomberg, Tomson Renter, СПАРК и др. Информационные ресурсы Финансового университета.

Этические основы работы с информацией. Цитирование. Плагиат. Система антиплагиата. Самоцитирование. Нормативное регулирование плагиата в Финуниверситете. Подготовка выполнения реферата, эссе, курсовой работы.

Тема 3. Информационные базы и работа с ними

Основные международные базы знаний (Scopus, Web of Science, Web of Knowledge и др.), российская база знаний РИНЦ, импакт-факторы, индексы цитирования, индекс Хирша. Использование современного исследовательского инструментария.

Характеристика возможностей систем Bloomberg, Tomson Renter, СПАРК и др. для их использования в ходе выполнения творческого научно-исследовательского проекта коллективом; принципы работы в команде;

распределение обязанностей и ответственности между членами команды.

Тема 4. Подготовка научных публикаций, научное реферирование в области учета, анализа и аудита

Типы научных публикаций. Научная статья, основные характеристики. Элементы научной статьи: название, ключевые слова, аннотация, введение, гипотеза, исследовательский вопрос, проблема, анализ, выводы.

Анализ текста статьи, количественный и качественный анализ. Выявление авторской позиции. Аргументация положений статьи: сильные и слабые стороны. Анализ и значение выводов статьи.

Научное реферирование статьи. Критерии выбора статьи для реферирования: актуальность, степень разработанности проблемы. Принципы построения реферата, выявление гипотез, методов исследования, качество используемых источников и информационной базы. Структура реферата.

Тема 5. Написание академического текста: структура, аргументация, стиль, цитирование

Структура работы. Введение, основная часть, заключение. Научная гипотеза и формирование научной проблемы. Описание базы исследования. Анализ данных. Выводы. Заявление собственной позиции и научная новизна исследования.

Стиль научной статьи: строгий и эссеистический. Аргументация авторской позиции. Логика исследования. Использование риторических приемов. Составление библиографии и ее структурирование по разделам.

Тема 6. Публичное выступление и презентация результатов исследования в области учета, анализа и аудита

Логика исследования. Поиск проблемы, выбор методов исследования и путей решения проблемы, формулировка гипотез и тезисов исследования.

Риторика. Привлечение внимания аудитории к своему выступлению.

Речевые приемы донесения своего мнения до слушателей. Расстановка акцентов в речи. Общие принципы и правила публичного выступления.

Подготовка презентации. Структура презентации. Инструменты и приемы донесения авторской позиции до слушателей. Программа для подготовки презентаций. Работа в MS Power Point. Работа в Google Docs. Размещение презентации в онлайн сервисах.

Тема 7. Подготовка выпускной квалификационной работы по профилю «Учет, анализ и аудит»

Структура работы. Введение, основная часть, заключение. Описание базы исследования. Анализ данных. Выводы. Заявление собственной позиции, научная новизна и практическая значимость работы.

5. Перечень основной, дополнительной учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для выполнения НИРС

5.1. Нормативные акты

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 25.02.2022) // СПС КонсультантПлюс.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 01.07.2021) // СПС КонсультантПлюс.
3. Налоговый кодекс Российской Федерации часть 1 (НК РФ ч.1) от 31.07.1998 № 146-ФЗ (ред. от 21.11.2022) // СПС КонсультантПлюс.
4. Налоговый кодекс Российской Федерации часть 2 (НК РФ ч.2) от 05.08.2000 № 117-ФЗ (ред. от 21.11.2022) // СПС КонсультантПлюс.
5. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 04.11.2022) // СПС КонсультантПлюс.
6. Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» (ред. от 30.12.2021) // СПС КонсультантПлюс.
7. Федеральный закон от 30.12.2008 № 307-ФЗ «Об аудиторской

деятельности» (ред. от 08.06.2020) // СПС КонсультантПлюс.

8. Федеральный закон от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» (ред. от 28.12.2022 г.).

9. План счетов бухгалтерского учета финансово-хозяйственной деятельности организаций и Инструкции по его применению, утверждены приказом Минфина России от 31.10.2000 № 94н (ред. от 08.11.2010) // СПС КонсультантПлюс.

10. Приказ Минфина России от 02.07.2010 № 66н «О формах бухгалтерской отчетности организаций» (ред. от 19.04.2019) // СПС КонсультантПлюс.

11. Федеральные стандарты по бухгалтерскому учету (www.minfin.ru).

12. Международные стандарты финансовой отчетности (www.minfin.ru).

13. Международные стандарты аудита (www.minfin.ru).

5.2 Основная литература

14. Аудит: учебник для студентов высшего профессионального образования, обучающихся по специальности 080109 "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" и для подготовки бакалавров по направлениям 080100 "Экономика", 080200 "Менеджмент" (профиль "Управленческий и финансовый учет" / Р.П. Булыга [и др.]; Финуниверситет; под ред. Р.П. Булыги; [предисл. М.А. Эскиндарова]. - Москва: Юнити-Дана, 2015, 2019. - 456 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Текст : непосредственный. - То же. - 2019. - ЭБС Университетская библиотека online. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685776> (дата обращения: 23.07.2024). – Текст : электронный.

15. Бухгалтерский учет: учебник для студентов вузов, обуч. по напр. "Экономика" (уровень подгот. "бакалавр") / В.Г. Гетьман [и др.]; Финуниверситет; под ред. В.Г. Гетьмана. - Москва: Инфра-М, 2014, 2017, 2019. - 601 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). – Текст : непосредственный. – То же. – DOI 10.12737/1093030. - 2023. - ЭБС ZNANIUM.com. – URL:

<https://znanium.com/catalog/product/1983269> (дата обращения: 23.07.2024). – Текст : электронный.

16. Вахрушина М.А. Бухгалтерский управленческий учет + eПриложение: Тесты : учебник для студентов, обучающихся по направлению "Экономика и управление" / М.А. Вахрушина; Финуниверситет. - Москва: Кнорус, 2019. - 392 с. - (Бакалавриат). – Текст : непосредственный. – То же. – 2023. - ЭБС BOOK.ru. – URL: <https://book.ru/book/947674> (дата обращения: 23.07.2024). – Текст : электронный.

5.3 Дополнительная литература

17. Анализ финансовой отчетности: учебное пособие / Финуниверситет ; под общ. ред. В.И. Бариленко. - Москва: Кнорус, 2014, 2016. - 234 с. — (Бакалавриат). - Текст: непосредственный. - То же. - 2021. - ЭБС BOOK.RU. - URL: <https://book.ru/book/938822> (дата обращения: 23.07.2024). — Текст : электронный.

18. Бухгалтерский финансовый учет: учебник для направления бакалавриата "Экономика" / О.Е. Качкова, М.Ю. Алейникова, Е.Н. Баранова [и др.]; Финуниверситет ; под общ. ред. О.Е. Качковой - Москва: Кнорус, 2020 - 552 с. - Бакалавриат. - Текст : непосредственный. – То же. – 2023. – ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/947527> (дата обращения: 23.07.2024). – Текст : электронный.

19. Мельник М.В. Бухгалтерский учет и анализ: учебник для студ. вузов, обуч. по напр. "Экономика", "Менеджмент" (квалиф. (степень) "бакалавр") М.В. Мельник, Н.К. Муравицкая, Н.Б. Герасимова. - Москва: Кнорус, 2016. - 356 с. – Текст : непосредственный. - То же. - 2022. - ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://www.book.ru/book/943114> (дата обращения: 23.07.2024). — Текст : электронный.

20. Никифорова, Н.А. Комплексный экономический анализ: учебник для направления бакалавриата "Экономика" и "Менеджмент" / Н.А. Никифорова; Финуниверситет - Москва: Кнорус, 2021 - 439 с. - (Бакалавриат). - Текст:

непосредственный. – То же. – 2021. – ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/936270> (дата обращения: 23.07.2024). – Текст : электронный.

21. Никифорова Н.А. Управленческий анализ: учебник для вузов / Н.А. Никифорова, В.Н. Тафинцева. - Москва: Юрайт, 2021. - 414 с. - (Высшее образование). - Текст: непосредственный. - То же. - 2023. - Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510733> (дата обращения: 23.07.2024). — Текст : электронный.

5.4 Ресурсы сети «Интернет»

1. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» — <http://www.consultant.ru>

2. Официальный сайт Счетной палаты РФ <https://ach.gov.ru/>

3. Официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации — <http://www.minfin.ru>

4. Официальный сайт Федеральной налоговой службы — <http://www.nalog.ru>

5. Официальный сайт СРО аудиторов «Содружество» <https://sroaas.ru/>

6. Официальный сайт Бухгалтерского методологического центра <http://bmcenter.ru>

7. Образовательная платформа Юрайт <https://urait.ru/>

8. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>

9. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>

10. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>

11. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znaniy.com>

12. Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников» <https://grebennikon.ru/>

13. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>

6. Методические указания для обучающихся по выполнению НИР

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины – комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющих студенту оптимальным образом организовать процесс изучения учебного материала дисциплины.

Основными формами обучения студентов являются лекции, практические занятия, самостоятельная работа и консультации.

Проведение лекционных занятий осуществляется в соответствии с тематическим планом, предусмотренным рабочей программой по дисциплине. В курсе лекций систематизировано излагается учебный материал. Для демонстрации лекционного материала используются наглядные презентации в программе PowerPoint. Презентации и раздаточные материалы предоставляются студентам перед лекцией в электронном виде.

При проведении семинарских занятий применяются такие формы обучения как научно-учебный проект, полемика, дискуссии, учебный кейс-стади.

При выполнении НИР студенты проводят исследования в области учета, анализа и аудита на материалах бухгалтерской (финансовой) отчетности реального экономического субъекта по материалам, собранным самостоятельно, или взятым в сети Интернет. При выполнении НИР студенты должны продемонстрировать способность логически мыслить, аргументированно обосновывать соответствующие выводы, четко и однозначно излагать теоретические и практические результаты проведенного исследования. Обязательным условием выполнения НИР является анализ современной концептуальной основы и практического опыта решения соответствующей проблемы, что сопровождается ссылками на нормативные правовые акты, научные статьи, другую специальную литературу. Анализируя литературные источники, следует обращать особое внимание на аргументацию, высказанную авторами, выводы, сделанные на основе проведенного изучения, что даст возможность приобрести навыки научного исследования и продемонстрировать их в своей работе.

Формирование соответствующего научного суждения должно сопровождаться записями собственного мнения, уже существующих точек зрения на проблему, поиском положительных и отрицательных компонентов, что дает возможность аргументированно обосновать выводы и предложения по теме исследования.

Этапы выполнения НИР:

- 1) Выявление актуальных экономических вопросов и выдвижение проблемы конкретного исследования;
- 2) Формулировка объекта и предмета исследования, постановка цели;
- 3) Выбор методов исследования и выдвижение принципиальной концепции;
- 4) Выдвижение рабочей гипотезы;
- 5) Сбор необходимой информации;
- 6) Обработка и представление полученной в ходе исследования информации в удобном для восприятия виде;
- 7) Формулировка выводов и предложений, подтверждение или опровержение гипотезы;
- 8) Выработка предложений по использованию полученного нового знания.

Особое внимание следует уделить организации и планированию самостоятельной работы. Следует использовать существующие возможности образовательных ресурсов (электронная библиотека, компьютерные обучающие программы, <https://campus.fa.ru/> и ресурсов Интернет сети, указанных в разделе 9 программы дисциплины, изучать основную и дополнительную литературу, указанные в разделе 8 программы дисциплины. Большое внимание необходимо уделять самостоятельной работе студентов с литературой. Помимо рекомендуемой учебной литературы необходимо использовать дополнительные материалы по изучаемым вопросам, опубликованные в периодической печати.

В случае необходимости студент может обратиться к преподавателю за методической помощью и консультацией.

По результатам исследования готовится доклад по соответствующим темам. Доклады сопровождаются презентацией соответствующих слайдов. В процессе оценивания выступления учитывается:

- степень обоснования актуальности темы исследования;
- точность формулировок цели, задач, объекта и предмета исследования;
- представление в докладе различных аспектов проблемы (научную полемику);
- наличие и доказательство собственной точки зрения на проблему;
- наличие рекомендаций по решению проблемы;
- визуализацию доклада (качество презентаций);
- навыки устного выступления (умение четко высказывать свои взгляды, выслушивать мнение других, вести дискуссию и профессиональную полемику).